PROTOCOLE « **NON AU HARCELEMENT »**

**Ecole :**

**Elèves :**

**Date du recueil :**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **COMMENT A ÉTÉ RECUEILLIE LA PAROLE DE L’ELEVE AVANT AUJOURD’HUI ?**

🞏 **L’élève s’est confié**

* A une élève
* A un adulte de l’équipe éducative
* A ses parents

🞏 **Un autre élève ou un adulte** (parents, membre de l’équipe éducative…) a eu connaissance de la situation.

🞏 **Le référent académique ou départemental** a contacté l’école à la suite de la réception d’une information au numéro vert.

Quels sont les faits avant entretien ? :

Ce qui a été fait avant l’entretien :

(Informations au directeur, personne ressource de l’école, IEN, rencontre avec la famille…)

**2. RECUEILLIR LA PAROLE DE TOUS LES PROTAGONISTES**

Même méthode d’entretien pour la ou les

1.victimes, 2.témoins, 3.auteurs

RECUEILLIR LA PAROLE POUR COMPRENDRE QUI ? QUOI ? QUAND ? OÙ ?

CF ANNEXE VIGILANCES ENTRETIEN

AVANT CHAQUE ENTRETIEN :

**⚫ Poser le cadre de l’entretien (confidentialité, posture protectrice de l’école)**

**⚫ Écouter, pratiquer l’écoute active**

« Je te propose de me raconter ce qu’il s’est passé »

« si je comprends bien ce que tu me racontes, » « Selon toi... ».

Identifier les émotions

« Explique-moi ce qu’il s’est passé ensuite ».

« Comment as-tu fait pour continuer à.… »

« Tu n’as pas réussi à….. ? »

« Tu as bien fait de parler, car cela me permettra de mieux te comprendre »

**⚫** Expliquer le fonctionnement du règlement de l’école.

1. Recueil du témoignage de l’élève **victime** :

* Nature des faits, noms des protagonistes, lieux, début des faits, fréquence
* Témoins ?
* Quelle interprétations l’élève fait de ces actes ?
* Comment a-t-il réagi ?
* Quelles sont les effets et les conséquences ?

2.Recueil du témoignage de l’élève **témoin** :

* Nature des faits, noms des protagonistes, lieux, début des faits, fréquence
* Autres témoins ?
* Quelle interprétation l’élève fait de ces actes ?
* Comment a-t-il réagi ?
* Quelles sont les effets et les conséquences ?

3. Recueil du témoignage de l’élève **auteur** :

* Nature des faits, noms des protagonistes, lieux, début des faits, fréquence
* Témoins ?
* Quelle interprétation l’élève fait de ces actes ?
* Comment a-t-il réagi ?
* Quelles sont les effets et les conséquences ?

1. **SUIVI**

* Rencontres avec les familles
* Mesures de protections
* Actions envisagées au sein de l’école ou de la classe

4. QUELQUES OUTILS DE LA CIRCONSCRIPTION pour les élèves et le maitre

* LES ATELIERS PHILO

Est-ce qu’on est tous pareils ou pas ?

Qu’est-ce qu’on peut faire quand on est grand ?

Est-ce que dans un groupe on doit toujours être d’accord avec les autres ?

Qu’est-ce qu’être fort ?

* ARTS PLASTIQUES

La partie d’un tout

* LES FILMS SUR LE HARCELEMENT
* [**https://youtu.be/2sRaSaXuza8**](https://youtu.be/2sRaSaXuza8)
* <https://youtu.be/wExh9sj-IMI>
* <https://youtu.be/NrR-xPHr8-Q>
* <https://youtu.be/zeAjp6B_DNs>

- LES MESSAGES CLAIRS

Comment devenir chevalier ? <https://youtu.be/9AmEbXcbPGE>

Film sur les messages clairs : <https://youtu.be/a6Ftzn6vfb4>

[Le message clair - Maitresse Aurel (eklablog.com)](http://maitresseaurel.eklablog.com/le-message-clair-a159077700)

* **NON AU HARCELEMENT CAHIER D’ACTIVITES PRIMAIRE** [2015\_non\_harcelement\_cahier\_activites.pdf (education.gouv.fr)](https://www.nonauharcelement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2015/10/2015_non_harcelement_cahier_activites.pdf)
* LIEN REFERENT ACADEMIQUE [La lutte contre le harcèlement - ac-lyon.fr (ac-lyon.fr)](http://www.ac-lyon.fr/pid35702/lutte-contre-harcelement.html)

**CF ANNEXE VIGILANCES ENTRETIEN**

**Avant l’entretien**

Ne jamais recueillir la parole d’un enfant dans le cadre d’une gestion immédiate (programmer un rendez-vous, le cas échéant 20 minutes après avoir été sollicité, afin de disposer du temps nécessaire pour se préparer).

## Lors de l’entretien

**A FAIRE : Poser le cadre de l’entretien**

▲ Préciser la confidentialité du cadre de l’entretien.

Expliquer à l’élève que l’on se doit d’adopter une posture protectrice, mais lui expliquer aussi qu’on a l’obligation de transmettre, avec discernement, à sa hiérarchie et/ou à la justice les faits de violence qui auront été révélés.

▲Poser le cadre de l’entretien

› Indiquer à l’élève qu’il va être écouté et que les adultes sont là pour le protéger.

› S’assurer de la bonne compréhension par l’élève de votre positionnement.

**A NE PAS FAIRE :**

› Évoquer immédiatement le harcèlement

**A FAIRE :** **Écouter, pratiquer l’écoute active**

▲Encourager l’enfant à parler en lui posant **une première** **question ouverte** et non directive : « Je te propose de me raconter ce qu’il s’est passé »

▲**Reformuler :** « si je comprends bien ce que tu me racontes, » ou

« Selon toi... ». La reformulation doit s’ancrer dans le discours de l’enfant pour ne pas le perturber, mais l’encourager à continuer.

▲**Identifier les émotions** et montrer de l’empathie : « Oui, je comprends, tu as peur, tu te sens inquiet… ».

▲Poser **des questions ouvertes** : « Explique-moi ce qu’il s’est passé ensuite ».

▲Utiliser le « **je** », qui humanise la relation.

▲Tolérer les silences, car cela encourage la personne à s’exprimer

**A NE PAS FAIRE**

▲Poser des questions fermées : « as-tu été agressé dans la cour de l’école ? ou en classe ? »

▲Poser des questions fermées sur l’identité du/des agresseur(s) : « c’est bien X qui t’a insulté ? »

▲Enchaîner une suite de questions dirigées (ressemble à un interrogatoire)

▲Couper la parole (entrave la libre expression et influence le récit sur les faits de violences)

▲Poser plusieurs fois la même question (donne l’impression à l’enfant qu’il doit changer sa réponse préalable)

▲Utiliser les « pourquoi » qui peuvent résonner comme un jugement, par exemple : « pourquoi as-tu gardé le silence », préférer le « comment », par exemple « comment as-tu fait pour continuer à.… »

▲Utiliser la forme interronégative qui peut revêtir un caractère très culpabilisant : « Tu n’as pas réussi à te défendre ? ».

## Lors de l’entretien (suite)

**A FAIRE Avoir conscience que l’on est interpellé en tant que professionnel**

▲Savoir mettre une distance suffisante avec ses propres émotions tout en respectant l’empathie nécessaire à la prise en compte de la parole d’un enfant.

▲Garder une attitude d’ouverture afin que l’enfant puisse se sentir accueilli

▲Se préparer à recevoir des expressions de stress, de colère, de souffrance…

▲Agir selon des principes éthiques, ainsi que le prévoit le référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation, qui demande notamment que soient accordés à tous les élèves

▲ « L’attention et l’accompagnement appropriés ». La confidentialité des informations individuelles concernant les élèves et leurs familles doit également être respectée.

▲L’élève doit ressentir qu’il est face à un adulte structurant et rassurant.

**A NE PAS FAIRE**

▲Donner son opinion sur les faits révélés par l’élève puisque les faits ne sont pas encore avérés

▲Anticiper les décisions des futurs interlocuteurs

▲Critiquer le comportement de l’élève

**A la fin de l’entretien**

**A FAIRE** **Savoir conclure**

▲Expliquer les actions qui seront mises en place à la suite de l’entretien

▲Rassurer l’enfant sur la prise en charge de sa situation, lui indiquer que l’on veille sur lui

▲Formuler des encouragements positifs (« tu as bien fait de parler, car cela me permettra de mieux te comprendre et de protéger d’éventuelles autres victimes… »)

▲Expliquer le fonctionnement du règlement de l’école et les grands principes et valeurs au fondement de ces règles (Convention relative aux droits de l’enfant, etc.)

▲Indiquer que l’on reste disponible (« N’hésite pas à me solliciter à nouveau si tu le souhaites ») et montrer à l’élève que l’on est ouvert pour l’accompagner s’il en a besoin ultérieurement

▲Proposer également une prise en charge avec le psychologue ou le médecin scolaire

**A NE PAS FAIRE**

▲Promettre des choses que l’on ne pourra pas tenir (« je te promets de ne parler à personne de ce que tu viens de me révéler », ou « je te promets que celui qui t’a fait ça sera ~~puni~~ sanctionné »).

▲ Gérer seul la situation